

# 山梨県福祉プラザ 相談窓口一覧表

## 目 次

1 障害者関連(身体・知的・精神・聴覚・発達障害)	1・2
2 高齢者関連	3
3 児童・ひとり親・女性・配偶者暴力関連	3・4
4 精神・自殺関連	4
5 生活支援関連 (資金貸付・日常生活支援)	5
6 施設経営、就労関連	5・6

平成30年5月作成  
山梨県社会福祉協議会

掲 載 団 体 一 覧

福祉プラザ 入館フロア	団体名	対象分類
1階	社会福祉法人 山梨県障害者福祉協会	障害者関連
	山梨県障害者権利擁護センター	障害者虐待防止関連
	山梨県立聴覚障害者情報センター	障害者関連
	山梨県立介護実習普及センター	高齢者関連
2階	山梨県中央児童相談所	児童関連
	山梨県女性相談所	女性・配偶者暴力関連
3階	山梨県障害者相談所	障害者関連
	山梨県立精神保健福祉センター	精神障害、自殺関連
4階	山梨県立こころの発達総合支援センター	障害者関連、児童関連
	社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会	障害者関連／高齢者関連／児童関連／生活支援関連／福祉施設・就労関連

(1)障害者関連(身体・知的・精神・聴覚・発達障害)

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
障害者 全般	障害者の結婚相談	障害者福祉協会	1階	252-0100	1104	251-3344	電話	火-金・日曜日	9:00~16:00		月・祝日・年末年始
	面談						火-金・日曜日	9:00~16:00	要予約		
障害者 全般	障害者110番	障害者福祉協会	1階	254-6266	直	-	電話	火-土曜日	9:00~16:00		月・祝日・年末年始
	面談						第3火曜日	13:30~16:30	要予約(弁護士相談)		
障害者 全般	障害者権利擁護センター	障害者福祉協会	1階	225-3733	直	251-3344	電話	火-土曜日	8:30~17:15	日・月曜日及び時間外は留守番電話を携帯に転送し24時間対応	
	面談										
障害者 (在宅)	ふれあい創作活動(指導者の派遣相談)	障害者福祉協会	1階	252-0100	1103	251-3344	電話	火-土曜日	9:00~16:30	要申請	月・祝日・年末年始
	在宅障害者グループの創作活動を支援する指導者の派遣・相談に応じる										
障害者 全般	障害者ITサポートセンター	障害者福祉協会	1階	252-0100	1103	251-3344	-	-	-		
	障害者のパソコン利用に関する支援をおこなう						来所	火-日曜日	9:00~16:30		月・祝日・年末年始
	①障害者のパソコン利用支援 センターに設置したパソコンが常時使用可能										
	②障害者パソコン教室 センターに設置したパソコンで指導						来所	第2・第4日曜日	10:00~15:00		月・祝日・年末年始
	③パソコンボランティア派遣 在宅でパソコンを利用する障害者へボランティアを派遣し利用を支援する						電話	火-日曜日	9:00~16:30	要申請	月・祝日・年末年始
	④リユースパソコン無料提供 パソコンを利用したい障害者に対し、無料でパソコンを提供						電話	火-日曜日	9:00~16:30	要申請	月・祝日・年末年始
障害者 全般	障害者のスポーツ用具貸出	障害者福祉協会	1階	252-0100	1102	251-3344	電話	火-日曜日 (土曜日は休)	9:00~17:00	事前に電話連絡が必要	月・祝日・年末年始
	グラウンドゴルフ等のスポーツ用具の貸出(無料)をおこなう										

※年末年始:12/29~1/3

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
身体障害	身体障害者に関する相談	障害者相談所	3階	①相談 254-8672 254-8673	3704 3705 3706	254-8675	電話 来所	月一金曜日	8:30~17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	②身体障害者手帳交付(再交付)			3702 3703							
知的障害	知的障害者に関する相談	障害者相談所	3階	254-8674	3707 3708	254-8675	電話 来所	月一金曜日	8:30~17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	①知的障害者の更生相談、社会学・心理学・医学判定 ②療育手帳の交付(再交付)										
発達障害	発達障害者支援センター	こころの発達総合支援センター	2階 4階	254-8631	直	254-8632	電話	月一金曜日	8:30-17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	自閉症、アスペルガー症候群、その他の広汎性発達障害、学習障害(LD)、注意欠陥多動性障害(AD/HD)などの発達障害に関する様々な相談・指導助言・診療をおこなう						面接		9:30-17:00		
							診察	月一金曜日	午前中	要予約	土・日・祝日・年末年始・休診日あり
聴覚	「耳の聞こえ」に関する何でも相談	聴覚障害者情報センター	1階	254-8660	1203	254-8665	電話 FAX メール 来所	火一金曜日 土一日曜日	9:00~19:00		月曜日・祝日 ・年末年始
	聴覚障害に限らず、子どもから高齢者まで、「耳の聞こえ」に関する相談に応じる								9:00~17:00		
聴覚	聴覚障害者ワークライフ支援	聴覚障害者情報センター	1階	254-8660	1201	254-8665	電話 FAX メール 来所	火一金曜日 土一日曜日	9:00~19:00		月曜日・祝日 ・年末年始
	聴覚障害者の就職に向けた支援・職場内の問題解決支援と相談に応じる								9:00~17:00		
聴覚	手話通訳者、要約筆記者・奉仕員、盲ろう者通訳介助者派遣	聴覚障害者情報センター	1階	254-8660	1203	254-8665	電話 FAX メール 来所	火一金曜日 土一日曜日	8:30~19:00		月曜日・祝日 ・年末年始
	①市町村で手話通訳者、要約筆記者・奉仕員が派遣できない場合、本センターで派遣する。 ②手話通訳者、要約筆記者の養成、試験の実施 ③盲ろう者通訳介助者の派遣								8:30~17:00		
精神障害	精神保健福祉センター	精神保健福祉センター	3階	254-8644	直	254-8647	電話 来所	月一金曜日	8:30~17:15	来所は要予約	土・日・祝日 ・年末年始
	精神保健福祉に関する複雑困難な相談(指導)										
障害者 児童 高齢者 福祉施設等	福祉サービス苦情相談	山梨県社会福祉協議会 (運営適正化委員会)	4階	220-3030	4121	254-8614	電話 FAX メール 来所	月一金曜日	8:30~17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	福祉サービスに関する苦情(意見・要望)や相談に応じる										

※年末年始:12/29~1/3

## (2)高齢者関連

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
高齢者 家族	高齢者の介護に関する相談・情報提供	山梨県社会福祉協議会 (介護実習普及センター)	1階	254-8680	1301	254-8690	電話 メール 来所	月－日曜日	9:00～17:00		祝日・年末年始
	介護・福祉用具・住宅改修などに関する相談・情報提供をおこなう										
障害者 児童 高齢者 福祉施設等	福祉サービス苦情相談	山梨県社会福祉協議会 (運営適正化委員会)	4階	220-3030	4121	254-8614	電話 FAX メール 来所	月－金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	福祉サービスに関する苦情(意見・要望)や相談に応じる										

## (3)児童・ひとり親・女性・配偶者暴力関連

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
児童	こどものこころの問題に関する相談・診療	こころの発達総合支援 センター	2階 4階	254-8631	直	254-8632	電話	月－金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	面接						9:30～17:00		要予約		
	心のケアが必要な子どもの相談・診療や発達障害の治療を目的とした診療をおこなう(要予約)						診療	月－金曜日	午前中	要予約	土・日・祝日・年末 年始・休診日あり
児童	児童に関する相談	中央児童相談所	2階	254-8617	直	254-8621	面接	月－金曜日	8:30～17:15	要予約	土・日・祝日 ・年末年始
	虐待されている(と思われる)児童の通報に対する対応のほか、児童に関する全般的な相談に応じる										
児童	里親に関する相談	中央児童相談所	2階	254-8618	直	254-8621	面接	月－金曜日	8:30～17:15	要予約	土・日・祝日 ・年末年始
	里親に関する相談に応じる										
児童	児童養護施設退所者等自立支援資金貸付相談	山梨県社会福祉協議会 (生活支援課)	4階	254-8610	4111	254-8614	電話 来所	月－金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	児童養護施設等を退所または、里親等の委託を解除された方の就職後の家賃及び、進学後の生活費・家賃の貸付相談に応じる また、在学中の児童養護施設等に入所中の方や里親等に委託中の方の就職に必要な各種資格所得のための貸付相談に応じる										
障害者 児童 高齢者 福祉施設等	福祉サービス苦情相談	山梨県社会福祉協議会 (運営適正化委員会)	4階	220-3030	4121	254-8614	電話 FAX メール 来所	月－金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	福祉サービスに関する苦情(意見・要望)や相談に応じる										

ひとり親	ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付相談	山梨県社会福祉協議会 (生活支援課)	4階	254-8610	4111	254-8614	電話 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	高等職業訓練促進給付金を受給し、県内で就労するために養成施設等において資格所得をめざすひとり親の入学準備金や就職準備金の貸付相談に応じる										
女性	女性の相談	女性相談所	2階	254-8635	直	254-8636	電話	月一金曜日	9:00～20:00		土・日・祝日 ・年末年始
	人間関係や家庭内の問題、離婚問題等女性が抱える悩みについて相談に応じる						面接		9:00～17:00		
女性	配偶者暴力相談支援センター	女性相談所	2階	254-8635	直	254-8636	電話	月一金曜日	9:00～20:00		土・日・祝日 ・年末年始
	配偶者等からの暴力(DV)に関する相談、情報提供、被害女性の一時保護・自立支援をおこなう						面接		9:00～17:00		

#### (4)精神保健福祉・自殺対策関連

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
一般	精神保健福祉相談	精神保健福祉センター	3階	254-8644	3102	254-8647	電話 面接	月一金曜日	8:30～17:15	面接は要予約	土・日・祝日 ・年末年始
	心の健康相談、心の悩みや心の病気、精神障害に関する相談										
一般	自殺防止電話相談 (こころの健康相談統一ダイヤル)	精神保健福祉センター (設置場所は非公開)		0570- 064-556	直	-	電話	月一金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00		土・日・祝日 ・年末年始
	生きるのがつらいと悩まれている方に専門のスタッフが電話で相談に応じる							火-土曜日	16:00～22:00		
一般	ストレスダイヤル	精神保健福祉センター (設置場所は非公開)		254-8700	直	-	電話	月一金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	夜間相談は木曜日のみ開設	土・日・祝日 ・年末年始
	日常生活における心の悩みなど電話相談に応じる							木曜日	16:00～19:00		
一般	自死遺族相談	精神保健福祉センター	3階	254-8644	3102	254-8647	電話	月一金曜日	8:30～17:15	面接は要予約	土・日・祝日 ・年末年始
	大切な人を自死で亡くされたご家族を対象に相談に応じる						面接	月一金曜日	8:30～17:15		
一般	山梨県ひきこもり相談窓口	精神保健福祉センター	3階	254-7231	3110	254-7233	電話 (必要に応じて面接)	月一金曜日	9:00～12:00 13:00～16:00	面接は要予約	土・日・祝日 ・年末年始
	専門のスタッフが相談に応じ、医療・保健・福祉・労働等の関係機関と連携し適切な関係機関へ繋ぐ										

※年末年始:12/29～1/3

(5)生活支援関連(資金貸付・日常生活支援)

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
低所得者 障害者 高齢者	生活福祉資金等貸付事業	山梨県社会福祉協議会 (生活支援課)	4階	254-8610	4112 4113 4114	254-8614	電話 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	低所得世帯、障害者世帯、高齢者世帯に対して、生活に必要な資金の貸付をおこなう。相談と申込は、在住の市町村社会福祉協議会でおこなう										
高齢者・重度 心身障害者	高齢者及び重度心身障害者居室等整備資金貸付事業	山梨県社会福祉協議会 (生活支援課)	4階	254-8610	4113	254-8614	電話 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	高齢者、重度心身障害者が使用する居室等を整備するための資金の貸付をおこなう。相談と申込は、在住の市町村社会福祉協議会でおこなう										
判断能力が不 十分な高齢者 や精神・知的 障害者	日常生活自立支援事業	山梨県社会福祉協議会 (生活支援課)	4階	254-1820	4119	254-8614	電話 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	判断能力が不十分な方を対象に、福祉サービスを利用する際の手続きや契約、預金の出し入れ、生活に必要な利用料金の支払い手続き、年金や預金通帳などの大切な書類の管理などをおこなう										
経済的に困窮 し、最低限度 の生活を維持 することができ なくなるおそれ のある者	生活困窮者自立支援事業	山梨県くらしサポート センター (山梨県社会福祉協議会 生活支援課)	4階	090- 3147- 4140	4115 4118	254-8614	電話 来所 訪問	月一金曜日	8:30～17:15	対象は、県内町村に住む方(市に住む方は市福祉事務所等が相談を受ける)	土・日・祝日 ・年末年始
	働きたくても働くことができない、住む所がない等、生活全般に関わる困りごとに対して、支援員が相談を受けて、どのような支援が必要かを相談者と一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら自立に向けた支援をおこなう										

(6)施設経営、就労関係

対象	相談の機能(内容)	団体名	フロア	電話	内線	FAX	対応方法	開設日	開設時間	備考	休館日
福祉施設 経営者	福祉施設経営指導	山梨県社会福祉協議会 (福祉振興課)	4階	254-8610	4152	254-8614	電話 来所	月一金曜日	10:00～16:00	電話・訪問相談・集団 指導も可	土・日・祝日 ・年末年始
	福祉施設の経営、利用者処遇、職員待遇、会計・税務に関する施設経営全般の相談・指導をおこなう										

※年末年始:12/29～1/3

障害者 児童 高齢者 福祉施設等	福祉サービス苦情相談	山梨県社会福祉協議会 (運営適正化委員会)	4階	220-3030	4121	254-8614	電話 FAX メール 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	福祉サービスに関する苦情(意見・要望)や相談に応じる										
指定養成 施設在学者	介護福祉士等修学資金貸付相談	山梨県社会福祉協議会 (福祉人材研修課)	4階	254-8610	4130	254-8614	電話 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	県内の介護福祉士等養成施設に在学し、資格取得と県内での就労を目指す学生のための修学にかかる資金の貸付相談に応じる。申請窓口は指定養成施設でおこなう										
求人事業所・ 求職者	福祉施設等の職業紹介・就職相談	山梨県社会福祉協議会 (福祉人材センター)	4階	254-8654	直	254-8614	電話 来所	月一金曜日	9:00～17:00		土・日・祝日 ・年末年始
	福祉施設、事業所からの求人を受け付け、就労希望者に求人情報の提供や職業紹介をおこなう。また、福祉の仕事内容や資格取得方法の相談に応じる										
保育士・ 潜在保育士・ 保育事業者	保育人材確保対策貸付相談	山梨県社会福祉協議会 (福祉人材研修課)	4階	254-8610	4130	254-8614	電話 来所	月一金曜日	8:30～17:15		土・日・祝日 ・年末年始
	県内の潜在保育士、未就学児を持つ保育士、保育補助者の雇上げを行う保育事業者のための就職の準備にかかる費用や、未就学児の保育料、保育補助者の雇上げ費等の貸付相談に応じる										

※年末年始:12/29～1/3