

お知らせ

社会福祉法人山梨県社会福祉協議会は、平成27年3月31日をもって
お年寄りや介護の悩みについての相談窓口を終了いたしました。

今後は、別添相談窓口をご利用してくださいませうお願いいたします。

高齢者に関する相談例と相談機関例

相談分類	相談の概略	対応可能と思われる相談機関
家族・家庭		
人生・家族	<p>ひとり暮らし。 身近な人にも自分を理解してもらえず、人間関係が希薄になり孤独。 生きている価値が無い人間のように扱われ、死にたくなる。 孤独で寂しい。</p>	<p>自殺防止相談電話 いのちの電話 地域包括支援センター 保健福祉事務所 精神保健福祉センター</p>
家庭生活	<p>①高齢者から ・嫁の言動や態度が冷たく寂しい。</p> <p>②家族から ・親が子供のことに干渉し、トラブルが多い。 ・母は父の死後、自分達家族への不満や怒りが多くなった。いつもイライラしている。 病気ではないか心配。 寂しさを配慮し、帰省を心がけているが接し方に戸惑う。</p>	<p>地域包括支援センター</p>

相談分類	相談の概略	対応可能と思われる相談機関
法律		
財産・金銭	子供の多重債務整理に協力してきたが、自分の生活が成り立たなくなった。親戚からの援助も限界となり、お金を貸してくれるところはないか。	法テラス 県民生活センター 弁護士会 市町村役場
財産・金銭 遺言	夫、子供もなく、きょうだいも既にい不在。 自宅でのひとり暮らしが徐々に困難になってきた。 介護サービスを利用しているが、財産管理や亡き後の財産整理はどうすればよいか。	地域包括支援センター 県民生活センター 公証役場 成年後見サポートセンター
事故・賠償	数年前の交通事故の慰謝料を請求をしたい。	県民生活センター 法テラス
人権	夫から日常的に罵倒され、突然離婚を迫られ家を出る様に言われ困惑している。	法テラス 女性相談所・ぴゅあ総合 地域包括支援センター
	近所の年寄りが息子に年金を取り上げられてしまい必要なものが購入できず困っている。 時々、大きな声で罵倒されている。気の毒で何とかしてあげたいがどうしたらよいか。	市町村高齢者福祉担当課 地域包括支援センター

相談分類	相談の概略	対応可能と思われる相談機関
経済・生活		
生計	生活福祉資金を借りたい。	市町村社会福祉協議会
	子供は障害年金と生活保護で生活しているが、計画的な金銭管理ができない。家賃を滞納し親に支払い催促がきている。自分も年金生活で負担が重い。	市役所 生活保護担当ワーカー 保健福祉事務所 病院(ケースワーカー)
住宅・設備	一人暮らし。 体の不自由を理由に地域の組長の役を断ってきた。 高齢者世帯が多くなり、今後、断ることができなくなった。 老人ホームに転居することを考えている。 情報を欲しい。	地域包括支援センター 地区の民生委員
仕事	定年退職後、時間と体を持て余している。 少しでも社会の役に立ちたいと思い仕事を探している。	ハローワーク シルバー人材センター

相談分類	相談の概略	対応可能と思われる相談機関
福祉サービス		
介護	<p>親の認知症が進行しないよう生活上の助言をするが聞き入れてもらえずストレスが大きい。 どうすれば聞き入れてもらえるか。 頑固な親で、介護サービスも受け入れないと思うので介護認定の申請もしていない。</p>	<p>認知症コールセンター 地域包括支援センター 市町村高齢者福祉担当課</p>
施設	<p>親が介護施設に入所を希望している。 手続きはどうすればよいか。 まだ、介護申請はしていないが。</p>	<p>地域包括支援センター市町村高齢者福祉担当課</p>
在宅福祉サービス	<p>ケアマネージャーに不信感がある。 ケアマネージャーを代えることは可能か？ 地域包括に相談してもよいか？</p>	<p>地域包括支援センター</p>

相談分類	相談の概略	対応可能と思われる相談機関
------	-------	---------------

いきがいつくり		
趣味・余暇活動	<p>物忘れが気になり受診したところ、医者から軽度認知症といわれ、仲間との交流や趣味、軽い運動がよいと言われた。 読書以外に人と交流するような趣味はないがどこに行けばいいか。</p>	<p>地域包括支援センター 市町村高齢者福祉担当</p>
	<p>働くことしか関心がなかったので趣味は無い。 今となり何をしたらいいか判らずふさぎ込んでしまった。 このままではいけないと思い、歌が好きなのでみんなで楽しく歌を歌いたい。 どこか紹介して欲しい。</p>	<p>地域包括支援センター 市町村高齢者福祉担当 市町村社会福祉協議会</p>

相談分類	相談の概略	対応可能と思われる相談機関
------	-------	---------------

保険・医療		
在宅療養	<p>両親は二人で暮らしている。 母親がうつ病になり、父親の世話ができなくなった。 父親は日常生活のすべてを依存していたので生活の変化に困惑している。 公的支援は何かないか。</p>	<p>市役所、役場(保健師・ケースワーカー) 地域包括支援センター</p>
	<p>親が脳機能障害で入院している。 退院後は、自分達家族と同居を考えている。 安心して親を迎え、一緒に暮らすためにはどんな準備が必要か。</p>	<p>病院(MSW) 認知症コールセンター 地域包括支援センター 市町村高齢者福祉担当課 高次脳機能支援センター</p>
転院	<p>親が骨折のため入院している。 軽度認知症が入院中に進行し、大声を出し、点滴を抜いてしまい困っている。 医師から退院と言われている。 家で介護することは環境的に困難である。</p>	<p>病院(MSW) 認知症コールセンター 地域包括支援センター</p>