

令和6年度

事業報告書



社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会

## はじめに

長く続いたコロナ禍の影響が薄れ、社会・経済活動が従前の状況に戻ってきた中、令和6年度は、山梨県社会福祉協議会においても、中断・縮小していた研修会やイベントなど様々な事業を、コロナ禍前に近い形で実施しました。

一方で、コロナ禍により経済的に困窮した方々の生活再建や、人間関係の希薄化により顕在化した孤独・孤立対策などは、依然として大きな課題となっており、これらの課題にも継続して取り組みました。

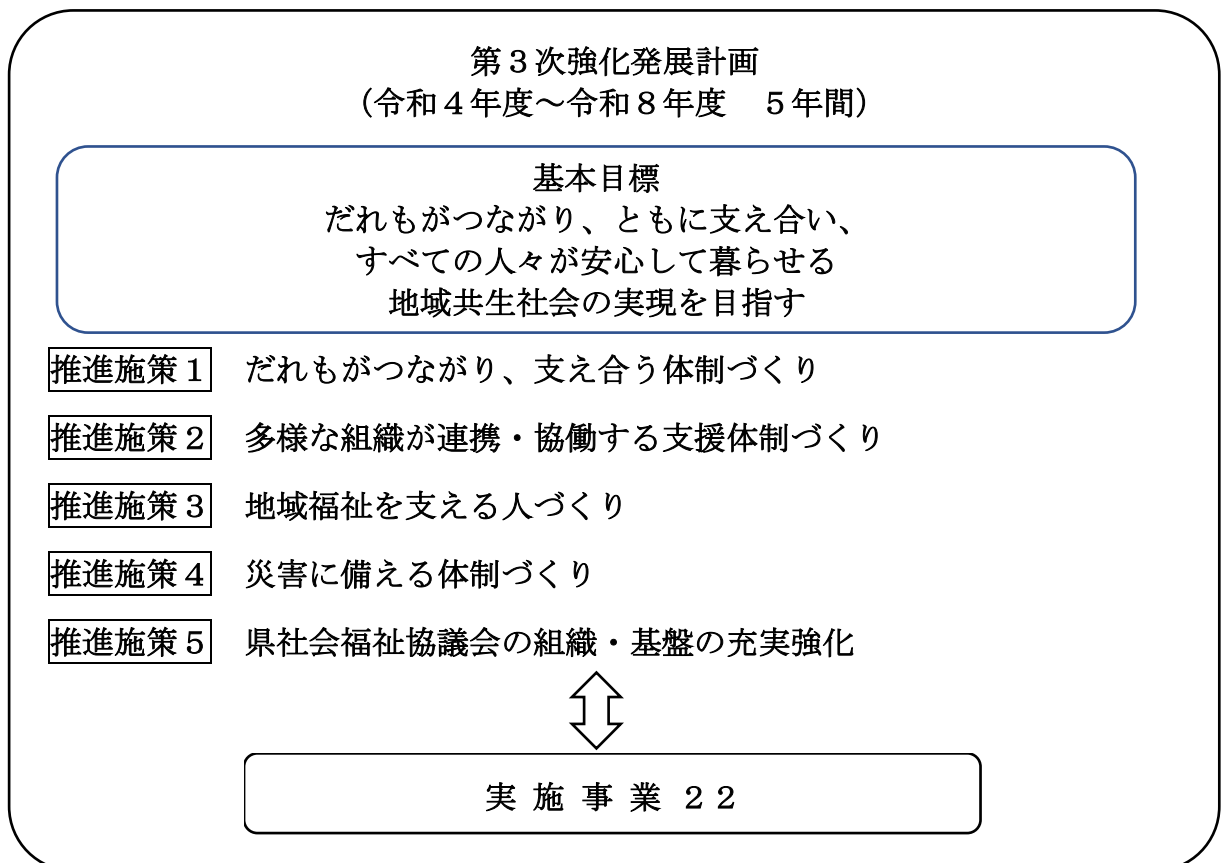
特に、新型コロナ特例貸付の償還猶予者や滞納者に対しては、電話や訪問のためのチームを編成し、生活状況の把握や生活再建に向けた支援に努めました。

また、団塊の世代が全て75歳となる2025年を迎え、福祉人材の確保が喫緊の課題となる中、介護現場の業務効率化を推進するため、介護ロボットやICTの活用を進めるモデル事業等を実施するとともに、介護人材のすそ野を拡大するため、介護助手の掘り起こしや事業所への導入支援などに取り組みました。

更に、令和6年1月の能登半島地震をはじめ大規模災害が頻発する中、市町村社会福祉協議会と協力し、被災地への支援を行うとともに、訓練や研修会の実施など県内の災害支援体制の充実にも積極的に取り組み、令和7年4月の「災害ボランティア・福祉支援センター」の設立に向けて準備を進めました。

これらの取組のほか、「第3次山梨県社会福祉協議会強化発展計画」に基づき、だれもがつながり支え合う体制づくり、多様な組織が連携・協働する支援体制づくりなどの諸課題の解決に向けて、市町村社会福祉協議会、社会福祉施設・団体、行政等と連携しながら、各種事業を実施しました。

## 第3次強化発展計画概要図



# 目次

## 事業の進行管理

第3次山梨県社会福祉協議会強化発展計画に基づく事業の進行管理	1
--------------------------------	---

## 推進施策・実施事業

### 推進施策1 だれもがつながり、支え合う体制づくり

実施事業（1）市町村社会福祉協議会が行う住民の身近な地域における「支え合い」「助け合い」のための体制づくりへの支援	3
1 地域福祉推進事業	
2 山梨県ボランティア・NPOセンターの共同運営	
3 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）	
4 市町村社会福祉協議会支援事業	
実施事業（2）社会福祉法人が行う公益的な取り組み及びセーフティネットの拡充への取り組み促進	5
1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）	
2 社会福祉法人等の公益的な取り組みへの支援	
実施事業（3）地域の支え合い活動及び活動に参画するきっかけとなる場づくりへの支援	6
1 長寿やまなし振興事業	
2 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）	
3 住民参加型在宅福祉サービス団体連絡会議の開催	
実施事業（4）コロナ禍においても、つながり続ける取り組みへの支援	7
1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）	
2 市町村社会福祉協議会支援事業	

### 推進施策2 多様な組織が連携・協働する支援体制づくり

実施事業（1）市町村の包括的支援体制づくりにおける市町村社会福祉協議会の取り組みへの支援	8
1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）	
2 市町村社会福祉協議会支援事業	
実施事業（2）コロナ禍の影響を受けた人々に対する相談・支援体制の強化	9
1 相談貸付事業	
2 生活困窮者自立支援事業（町村部）	
3 日常生活自立支援事業	
4 1～3の事業間の連絡・連携強化	

実施事業（３）個人や地域が抱える複雑で多様な福祉課題の解決のための市町村における行政、福祉専門機関、NPO、ボランティア、企業、住民組織等によるネットワークづくりへの支援・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 14

- 1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）
- 2 山梨ともしび基金助成事業の実施
- 3 山梨善意銀行の運営
- 4 福祉活動支援事業

実施事業（４）各種別協議会（高齢・障害・児童分野）への支援を通じた、様々な地域福祉活動の活性化・・ 15

- 1 各種別協議会の事務局運営支援と協働事業実施

実施事業（５）利用者の立場に立った福祉サービスの質の向上・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 15

- 1 福祉サービス第三者評価事業の実施
- 2 福祉サービス苦情解決事業の実施
- 3 地域密着型サービス外部評価事業の実施

### **推進施策３ 地域福祉を支える人づくり**

実施事業（１）福祉・介護サービスに携わる人材の確保とすそ野の拡大・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 17

- 1 介護事業所への支援
- 2 福祉・介護に関する相談・就業促進事業
- 3 福祉・介護に関する理解促進事業
- 4 福祉・介護に関する魅力発信事業
- 5 介護人材の確保に係る貸付事業
- 6 保育人材の確保に係る貸付事業
- 7 介護等体験受入調整事業

実施事業（２）福祉・介護職員の定着支援・・ 23

- 1 福祉・介護分野への定着支援事業
- 2 保育人材の定着に係る貸付事業
- 3 退職手当等共済事業
- 4 福利厚生センター事業

実施事業（３）健全な施設運営と働きやすい職場づくりを推進するための福祉・介護サービスの運営支援・・ 24

- 1 福祉・介護施設運営支援事業
- 2 保育人材の確保に係る貸付事業
- 3 福祉施設経営指導事業

実施事業（４）福祉・介護職員を支援するための現場ニーズに応じたオンラインを活用した新たなスタイルによる研修・・ 26

- 1 福祉・介護職員を対象とした専門的な知識・技術研修
- 2 現場のニーズに応じた自主研修事業
- 3 新たなスタイルでの研修の検討・実施

実施事業（５）地域福祉への理解・参加促進	27
1 家族介護者等への支援	
2 山梨県社会福祉大会の開催	
3 共同募金活動への協力	

## 推進施策４ 災害に備える体制づくり

実施事業（１）山梨県災害救援ボランティア本部機能の強化及び市町村社会福祉協議会における災害対応の取り組みへの支援	29
1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（災害時支え合いプロジェクト）	
2 山梨県災害救援ボランティア本部機能の強化	
実施事業（２）関係者と連携したネットワークの組織化による災害時の広域支援体制の構築及び協議・検討する場の整備	30
1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（災害時支え合いプロジェクト）	
実施事業（３）福祉関係者と連携・協働した様々な感染症に対応した災害支援体制づくり	31
1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（災害時支え合いプロジェクト）	

## 推進施策５ 県社会福祉協議会の組織・基盤の充実強化

実施事業（１）人材育成・事務局体制の強化	32
1 職員研修の充実	
2 資格取得推進事業	
3 事業継続計画（BCP）策定・運用	
実施事業（２）継続的な組織運営に必要な財源の確保・コスト削減の推進	32
1 会費・寄付金等の財源の確保・充実	
2 経常経費の支出削減	
実施事業（３）戦略的情報発信の強化	33
1 広報メディアの効率的な活用促進	
2 ホームページとSNSの連携による情報発信の強化	
実施事業（４）職員が働きがいのある魅力的な職場づくり	34
1 職員の働きやすい制度・職場環境の充実	
2 職員提案事業の実施	
実施事業（５）ICT環境の整備・強化を通じた業務の効率化の促進	34
1 ICT機器の検討・整備	
2 職員のICTスキルアップ研修	

## 推進施策・実施事業

### 第3次山梨県社会福祉協議会強化発展計画に基づく事業の進行管理

(総務企画課)

#### 1 令和6年度理事会・評議員会・監事会の開催

##### (1) 監事会

- ・期日：5月23日(木)

##### (2) 理事会

###### 第1回

- ・期日：6月7日(金)
- ・議事：令和5年度事業報告の件、令和5年度一般会計及び生活福祉資金会計収支決算の件、理事の補充のための候補者の選定の件、評議員候補者の選定の件、定時評議員会招集の件、評議員選任・解任委員会委員の補充選任の件、令和6年度共同募金運動に対する意見書の件
- ・報告事項：社会福祉充実残額について

###### 臨時

- ・期日：7月5日(金) (書面開催)
- ・議事：本会の副会長の選定の件

###### 第2回

- ・期日：11月13日(水)
- ・議事：理事候補者の選定の件、評議員候補者の選定の件、評議員会の書面による開催の件
- ・報告事項：会長の職務執行状況について、常務理事の職務執行状況について

###### 第3回

- ・期日：3月17日(月)
- ・議事：令和6年度一般会計及び生活福祉資金会計資金収支補正予算案の件、経理規程の一部改正の件、役員報酬等に関する規程の一部改正の件、常勤役員報酬及び賞与の額の件、令和7年度事業計画案の件、令和7年度一般会計及び生活福祉資金会計資金収支当初予算案の件、理事会運営規則の一部改正の件、評議員会運営規則の一部改正の件、生活福祉資金特例貸付債権管理業務委託契約の件、役員等賠償責任保険契約の件、評議員会の招集の件
- ・報告事項：会長の職務執行状況について、常務理事の職務執行状況について、山梨県福祉サービス運営適正化委員会の業務状況について、諸規程の制定及び改正について

##### (3) 評議員会

###### 第1回

- ・期日：6月25日(火)
- ・議事：令和5年度事業報告の件、令和5年度一般会計及び生活福祉資金会計収支決算の件、理事の補充選任の件、令和6年度共同募金運動に対する意見書の件
- ・報告事項：社会福祉充実残額について

###### 第2回

- ・期日：12月6日(金) (書面開催)
- ・議事：理事の補充選任の件

###### 第3回

- ・期日：3月26日(水)
- ・議事：令和6年度一般会計及び生活福祉資金会計資金収支補正予算案の件、役員報酬等に関する規程の一部改正の件、常勤役員報酬及び賞与の額の件、令和7年度

事業計画案の件、令和7年度一般会計及び生活福祉資金会計資金収支当初予算案の件、

- ・報告事項：諸規程の制定及び改正について

## 2 正副会長会議

### (1) 定例開催

- ・期日：4月3日、5月9日、9月6日、11月1日、1月8日、2月4日 計6日

### (2) 臨時開催

- ・期日：5月24日、3月12日 計2日

### (3) 中止

- ・期日：7月9日、8月1日、10月4日、11月29日、3月4日 計5日

## 3 法人運営会議

- ・期日：4月1日、4月25日、5月31日、6月28日、7月26日、8月28日、9月27日、10月24日、11月21日、12月23日、1月27日、2月25日、3月31日 計13日

## 推進施策 1 だれもがつながり、支え合う体制づくり

### 実施事業（1）市町村社会福祉協議会が行う住民の身近な地域における「支え合い」「助け合い」のための体制づくりへの支援

（福祉振興課・コミュニティ再生推進室）

※【 】内は前年度実績

#### 1 地域福祉推進事業

##### （1）市町村社会福祉協議会職員研修会

###### ①小地域生活課題解決研修

###### 第1回

- ・期日：10月7日（月） ・参加者：16名【10名】
- ・内容：社協職員として地域と向き合うために必要なこと

###### 第2回

- ・期日：11月22日（金） ・参加者：7名【8名】
- ・内容：『ボランティア・市民活動センター強化方策2023』に基づく機能強化

###### ②地域ボランティア活動支援研修

###### 第1回

- ・期日：9月11日（水） ・参加者：17名【15名】
- ・内容：ボランティア活動の担い手確保について

###### 第2回

- ・期日：1月28日（火） ・参加者：6名【7名】
- ・内容：地域活動のデザインについて考える

###### 第3回

- ・期日：2月25日（火） ・参加者：11名【R5は、書面開催】
- ・内容：住民参加型在宅福祉サービスのこれから

###### ③社協職員合同研修会

- ・期日：9月27日、12月6日、2月7日 計3回【1回】 ・参加者：計16名【6名】
- ・内容：市町村社会福祉協議会での取り組み事例共有

#### 2 山梨県ボランティア・NPOセンターの共同運営

- ・運営委員会への出席

期日：5月30日、9月5日 計2回

- ・山梨県ボランティア・NPO活動推進月間主催者会議への出席

期日：6月28日、12月20日 計2回

#### 3 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）

##### （1）調査・研究事業

山梨県実施「山梨県人々のつながりに関する基礎調査」への協力

- ・内容：調査項目に関する意見交換等

## (2) アドバイザー伴走支援事業

### ①アドバイザー派遣支援

- ・期日：6月18日、11月15日、12月17日、2月18日 計4日【3日】
- ・派遣先：韮崎市社会福祉協議会
- ・内容：生活支援体制整備における地域づくりに関する相談、研修等

## (3) 地域支え合いプロジェクト推進事業

### ①地域支え合いプロジェクトモデル事業の募集・選定・実施

#### 新 ① 峡北圏域地域連携ワークショップの開催

##### 第1回

- ・期日：2月27日（木） ・参加者：19名
- ・内容：活動紹介、子どもたちを取り巻く環境に関する情報交換等

##### 第2回

- ・期日：3月19日（水） ・参加者：14名
- ・内容：社会福祉協議会の活動紹介とNPOとの連携による取り組みの検討等

### ②令和4年度・5年度地域支え合いプロジェクトモデル事業実施先の継続支援

甲斐市社会福祉協議会「子どもや子育て世帯への支援を中心とした地域連携モデルの構築」

- ・支援内容：「春休み子ども食料支援」の支援物品購入補助

富士川町社会福祉協議会「他機関との情報共有による地域の見守り支援体制づくりの展開モデルの構築」

- ・支援内容：山梨県警察本部、峡南消防本部、富士川町役場との相談、「地域見守り活動ハンドブック」の作成

小菅村社会福祉協議会「過疎地域における地域福祉活動展開モデルの構築」

- ・支援内容：無し

韮崎市社会福祉協議会「ボランティアと社会福祉協議会の連携による移動困難者支援モデルの構築」

- ・支援内容：移動支援の取り組みにかかる備品購入補助

山中湖村社会福祉協議会「eスポーツを通じた居場所づくりによる地域活動活性化モデルの構築」

- ・支援内容：山中湖フェスタeスポーツ大会の運営費補助、市町村社協職員の見学調整

### ③広報事業

第72回山梨県社会福祉大会でのモデル事業の実践報告

- ・期日：11月27日（水）
- ・内容：モデル事業活動報告「韮崎市社会福祉協議会における市民と考える地域づくり～ボランティアによる移動支援～」

## (4) やまなし地域福祉応援プラットフォーム運営事業（事務局：山梨県社会福祉協議会）

#### 新 ①プラットフォーム会議の開催

##### 第1回

- ・期日：10月28日（月） ・参加者：19名
- ・内容：活動紹介、プラットフォーム活動に関する意見交換等

##### 第2回

- ・期日：2月28日（金） ・参加者：24名
- ・内容：活動紹介、次年度に向けた情報交換テーマの検討等

### ②やまなし地域福祉フォーラムの開催

- ・期日：2月3日（月） ・参加者 92名【93名】
- ・内容：重層的支援体制整備の取り組み、孤独・孤立対策にかんするトーク及び懇談会

### ③情報メディアページの運営

やまなし地域福祉応援プラットフォーム Instagram の運用

・フォロワー：計 215 名【122 名】 ・投稿数：12 件【22 件】

やまなしの地域づくりを応援する情報メディア「わたあめ」の運用

・アクセス件数：6,581 件 ・投稿記事数：13 件【5 件】

### ④定期的な情報交換の実施

・期日：7 月 31 日～3 月 11 日 計 6 回【6 回】 ・参加者：計 92 名【90 名】

・内容：生活困窮者支援、居場所づくり、居住支援の取り組み等

### ⑤加入団体・企業の連携した取り組みのコーディネート

・期日：12 月 18 日～3 月 18 日 計 3 件【1 件】

・内容：シェルター、子育て支援、若者の就労支援に取り組む団体同士のつなぎ

### ⑥プラットフォーム入会状況 計 78 件【23 件】

## 4 市町村社会福祉協議会支援事業

### (1) 地域福祉活動計画の策定支援

・新規策定支援：なし ・計画更新支援：4 市 2 町【1 市 1 町】

### (2) 地域福祉ボランティア担当者会議

・期日：6 月 24 日（月） ・参加者：12 名【15 名】

・内容：今年度の取り組みと多機関との連携

## 実施事業（2）社会福祉法人が行う公益的な取り組み及びセーフティネットの拡充への取り組み促進

（福祉振興課・コミュニティ再生推進室）

※【 】内は前年度実績

1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）  
推進施策 1－実施事業（1）－3 参照

2 社会福祉法人等の公益的な取り組みへの支援（※山梨県社会福祉法人経営者協議会と連携）

### (1) 社会福祉法人地域連絡会の設立推進及び運営支援

社会福祉法人の公益的な取組の現況調査の実施

・調査期間：12 月 1 日（日）～12 月 31 日（火） ・対象法人数：155 法人【249 法人】

・公益的な取り組み実施法人数：48 法人【117 法人】（現況報告書登載）67%【47%】

・支援内容：48 法人に対して個別に指導助言【77 法人】

### (2) 社会福祉施設役員研修会の開催

第 1 回

・期日：7 月 31 日（水） ・参加者：31 名【27 名】

・内容：社会福祉法人の公益性等

第 2 回

・期日：11 月 7 日（木） ・参加者：45 名【43 名】

- ・内容：施設における法的問題への対処法

### 第3回

- ・期日：1月22日（水） ・参加者：30名【46名】
- ・内容：全国経営協の災害支援の考え方と取組等

### (3) 社会福祉法人のニーズ把握のためのアンケートの実施

- ・セミナー参加者に対して実施

## 実施事業（3）地域の支え合い活動及び活動に参画するきっかけとなる場づくりへの支援

（福祉振興課・コミュニティ再生推進室）

※【 】内は前年度実績

### 1 長寿やまなし振興事業

#### (1) いきいき山梨ねんりんピックの開催

- ・期日：9月21日（土） ・参加者：3,192名【3,247名】
- ・内容：高齢者総合スポーツ大会、ゲートボール大会、ふれあいスポーツ・趣味の広場

#### (2) 全国健康福祉祭とっとり大会山梨県選手団選手派遣

- ・期日：10月19日～10月22日 ・参加者：135名【154名】
- ・参加種目：19種目【17種目】
- ・主な成績：優勝 ソフトバレーボール、囲碁（個人） 準優勝 水泳（個人）

#### (3) 山梨県シルバー作品展・俳句大会の開催

- ・期日：6月14日～16日 ・来場者：465人【498名】 ・出品作品数：185点【187点】
- ・投句数：726句【751句】
- ・内容：全国健康福祉祭美術展出品作品の選考会を兼ねて開催

#### (4) 高齢者地域リーダーの活動促進（ことぶきマスター人材バンクの運営）

##### ①ことぶきマスター人材バンク登録者

- ・個人：89名【90名】 ・団体：18団体【18団体】

##### ②ことぶきマスター研修会の開催

- ・期日：2月5日（水） ・参加者：21名【27名】
- ・内容：ことぶきマスター認定証交付式・研修会 ・新規認定者：4名【4名・2団体】

### 2 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲） 推進施策1－実施事業（1）－3参照

### 3 住民参加型在宅福祉サービス団体連絡会議の開催

#### (1) 住民参加型在宅福祉サービス団体連絡会議の実施（地域ボランティア活動支援研修と連動して開催）

- ・期日：2月25日（火） ・参加者：11名【R5は、書面開催】

・内容：住民参加型在宅福祉サービスのこれから

(2) 住民参加型在宅福祉サービス団体全国連絡会への参加（幹事会・総会）

幹事会

・期日：6月7日、9月2日、12月5日、2月20日 ・計4回

・内容：全国フォーラム実行委員会、行政説明委員会等の活動状況報告

総会

・期日：2月20日（木）

・内容：令和6年度事業進捗状況、令和7年度事業計画について

## 実施事業（4）コロナ禍においても、つながり続ける取り組みへの支援

（福祉振興課・コミュニティ再生推進室）

※【 】内は前年度実績

1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）

推進施策1－実施事業（1）－3参照

2 市町村社会福祉協議会支援事業

(1) 全国・県内の取り組み事例の収集・提供

・全国及び県内の事例等各種情報を研修会・会議・メールにて随時提供

(2) 市町村社協職員へのICTスキルアップ支援

①市町村社協職員を対象とした研修会等でのホームページ・SNS等を活用した広報活動の支援

・全国及び県内の事例等各種情報を研修会・会議・メールにて随時提供

②コロナ禍でも、県内市町村社協間のつながりを守るための、オンライン会議等の活用

・各種会議・研修等のオンライン併用開催により実施

## 推進施策2 多様な組織が連携・協働する支援体制づくり

### 実施事業（1）市町村の包括的支援体制づくりにおける市町村社会福祉協議会の取り組みへの支援

（福祉振興課・コミュニティ再生推進室）

※【 】内は前年度実績

1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲）  
推進施策1－実施事業（1）－3参照

#### 2 市町村社会福祉協議会支援事業

##### （1）事業別・階層別の情報交換会の開催

###### ①市町村社協事務局長会議の開催

市町村社会福祉協議会会長・事務局長会議

- ・ 期日：5月14日（火） ・ 参加者：42名
- ・ 内容：重点事業説明等

市町村社会福祉協議会事務局長会議

- ・ 期日：9月24日（火） ・ 参加者：25名【27名】
- ・ 内容：市町村社会福祉協議会関連事業について等

###### ②市町村社協地域福祉・ボランティア担当者会議の開催

推進施策1－実施事業（1）－4（2）参照

###### ③県内社協職員情報交換会の実施

- ・ 会議・研修の開催に合わせて、随時開催

###### ④各種相談・情報提供の実施

- ・ 全国及び県内の事例等各種情報を研修会・会議・メールにて随時提供

##### （2）市町村社協基礎資料の作成

###### ①山梨県・市町村社会福祉協議会便覧の作成

- ・ 期日：9月25日（水） ・ 配布先：市町村社協、本会ホームページ内の情報掲載

###### ②山梨県・市町村社会福祉協議会職員名簿の作成

- ・ 期日：5月24日（金） ・ 配布先：市町村社協

##### （3）市町村社会福祉協議会主催の大会・研修会・事業等への役職員の派遣

- ・ 大会への役員派遣：4回【5回】 ・ 研修会への職員講師：14回【7回】

## 実施事業（２）コロナ禍の影響を受けた人々に対する相談・支援体制の強化 (生活支援課)

※【 】内は前年度実績

### 1 相談貸付事業

#### (1) 生活福祉資金貸付事業

##### 通常貸付

##### ①貸付

生活福祉資金貸付審査等運営委員会

・期日：5月17日、8月19日 計2回

貸付決定実績

資金種類	件数	金額（円）
総合支援資金	0	0
福祉資金（福祉費）	5	1,842,000
福祉資金（緊急小口資金）	11	1,100,000
教育支援資金	9	7,149,000
不動産担保型生活資金	0	0
合計	25 【34】	10,091,000

##### ②債権管理

償還実績（福祉資金・離職者支援資金・総合支援資金・不動産担保型生活資金）

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
9,622,069	261,155	438,599	830 【867】

償還免除実績

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
2,463,790	146,622	8,236,500	7 【27】

##### ③相談支援

市町村社会福祉協議会へ相談支援業務等を委託

・相談件数：1,065件 【1,213件】

##### ④生活福祉資金貸付事業研修会

###### 第1回

・期日：7月24日（水） ・参加者：25名

・内容：生活福祉資金貸付制度の概要等

###### 第2回

・期日：12月5日（木） ・参加者：10名 【37名】

・内容：アセスメントの基本

## 新型コロナ特例貸付

### ①債権管理

特例貸付償還事務センター（委託運営）

- ・委託先：アデコ株式会社
- ・委託内容：払込取扱票の発行、償還免除等の通知送付および申請受付、各種照会への対応（コールセンター業務）

償還実績

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
355,927,025	—	33,146	33,604 【27,205】

償還免除実績

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
1,021,607,651	—	62,206	2,380 【2,432】

償還猶予実績

元金（円）	件数
318,369,330	797 【804】

### ②償還指導・生活再建支援

架電チーム、訪問チームによる償還指導

- ・償還遅延者に対する、電話又は訪問による償還促進、生活状況把握及び生活再建支援
- 見守りチームによる生活状況確認
- ・償還猶予者に対する、電話又は訪問による生活状況把握及び生活再建支援

### ③相談支援

市町村社会福祉協議会へ相談支援業務等を委託

- ・相談件数：670件 【851件】

## （2）要保護世帯向け不動産担保型生活資金貸付事業

貸付決定実績無し【1件】

償還実績

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
1,323,000	0	0	1 【0】

## （3）臨時特例つなぎ資金貸付事業

貸付決定実績無し【0件】

償還実績

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
15,000	—	0	5 【5】

## （4）居室等整備資金貸付事業

貸付決定実績無し【0件】

償還実績

元金（円）	貸付利子（円）	延滞利子（円）	件数
1,032,779	144,471	0	70 【67】

滞納者懇談会の実施

・期日：2月10日、2月14日 計2回

(5) 児童養護施設退所者等自立支援資金貸付事業

児童養護施設退所者等自立支援資金選考委員会

・期日：6月19日(水)

貸付金交付実績

区分	資金種別	件数	金額(円)
進学者	生活支援費	23	12,800,000
	生活支援費(医療費)	0	0
	家賃支援費	22	8,427,900
就職者	家賃支援費	5	1,648,000
資格取得希望者	資格取得支援費	5	1,211,620
合計		55【55】	24,087,520

貸付金の返還及び免除実績

区分	資金種別	貸付金の返還		貸付金の免除	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
進学者	生活支援費	0	0	4	5,200,000
	生活支援費(医療費)	0	0	0	0
	家賃支援費	0	0	4	3,307,500
就職者	家賃支援費	0	0	0	0
資格取得希望者	資格取得支援費	0	0	6	1,432,458
合計		0【0】	0	14【5】	9,939,958

(6) ひとり親家庭高等職業訓練促進資金貸付事業

貸付金交付実績

区分	資金種別	件数	金額(円)
訓練促進資金	入学準備金	5	2,434,600
	就職準備金	6	1,200,000
住宅支援資金	住宅支援費	1	180,000
合計		12【11】	3,814,600

貸付金の返還及び免除実績

区分	資金種別	貸付金の返還		貸付金の免除	
		件数	金額(円)	件数	金額(円)
訓練促進資金	入学準備金	8	400,000	3	1,500,000
	就職準備金	0	0	4	800,000
住宅支援資金	住宅支援費	0	0	0	0
合計		8【8】	400,000	7【6】	2,300,000

## 2 生活困窮者自立支援事業（町村部）

### （1）自立相談支援

相談件数：237件【214件】（男性：130名 女性：105名 不明：2名）

- ・年齢：20代10名、30代29名、40代42名、50代46名、60代45名、70代以上43名、不明22名
- ・相談経路：本人155件、社協34件、行政26件、その他22件
- ・支援状況：支援プラン作成15件、相談中15件、情報提供163件、他機関へ繋ぎ44件、その他1件

定期巡回相談

- ・峡南地域及び昭和町：第2・第4木曜日（計24日）
- ・富士・東部地域：第1・第3火曜日（計24日）

### （2）家計改善支援

相談件数：76件【50件】

- ・性別：男性39名、女性37名
- ・年齢：20代3名、30代15名、40代17名、50代15名、60代14名、70代以上8名、不明4名
- ・支援状況：支援プラン作成6件、相談中10件、情報提供57件、他機関へ繋ぎ1件、その他1件

### （3）関係機関連絡会議の開催

第1回連絡会議

- ・期日：6月27日、7月2日 計2回 ・参加者：計53名【54名】
- ・内容：各事業の実施状況説明等

第2回連絡会議

- ・期日：1月30日、1月31日 計2回 ・参加者：計60名【46名】
- ・内容：各事業の実施状況説明等

### （4）地域共生セミナーの開催

- ・期日：10月22日、10月23日 計2回 ・参加者：計32名【41名】
- ・内容：生活困窮者自立支援における発達障害の理解と支援

## 3 日常生活自立支援事業

相談等実績

	認知症高齢者	知的障害者	精神障害者	その他	合計
相談件数	8,925	10,930	13,778	2,103	35,736【35,717】
契約締結件数	45	29	21	10	105【96】
解約件数	39	25	18	11	93【102】
実利用者数	158	191	205	38	592【580】

### （1）契約締結審査会の開催

- ・期日：令和7年1月10日（金）
- ・内容：成年後見制度と日常生活自立支援事業の併用の可否にかかる審査2件

## (2) 基幹的社協専門員連絡会議の開催

### 第1回

- ・期日：6月12日（水） ・参加者：18名【18名】
- ・内容：日常生活自立支援事業実施状況、不適正事案、ハラスメント対策

### 第2回

- ・期日：12月11日（水） ・参加者：15名【16名】
- ・内容：日常生活自立支援事業実施状況、福祉サービス運営適正化委員会現地訪問結果、利用料見直し

### 第3回

- ・期日：令和7年3月5日（水） ・参加者：15名【14名】
- ・内容：福祉サービス運営適正化委員会現地訪問調査指摘事項への対応、利用料見直し、業務委託契約

## (3) 専門員・生活支援員研修会の開催

### 第1回

- ・期日：11月20日（水） ・参加者：12名【18名】
- ・内容：日常生活自立支援事業の概要及び生活支援員の役割（講義）

### 第2回

- ・期日：12月24日（火） ・参加者：10名【8名】
- ・内容：事例検討の視点と手法、事例のまとめ方等（講義・演習）

### 第3回

- ・期日：1月15日（水） ・参加者：17名【19名】
- ・内容：日常生活自立支援事業における関係機関との連携・協働（講義・演習）

### 第4回

- ・期日：2月25日（火） ・参加者：9名【9名】
- ・内容：日常生活自立支援事業における専門員と生活支援員の役割（講義・演習）

## (4) 基幹的社協への相談支援・指導

- ・内容：支援計画の策定、契約締結に関する相談支援、利用者預貯金通帳の内容、預かり品の保管方法、金庫開閉手続き等の確認

## (5) 成年後見制度利用促進を目的とする関係機関・団体との連携等

### 家事関係機関連絡協議会への出席

- ・期日：1月（書面開催）

### 成年後見制度利用促進協議会への出席

- ・期日：2月14日（金）

## (6) 関東甲信越静ブロック都県社協成年後見担当職員連絡会議への出席

- ・期日：10月28日（月）

## 4 上記1～3の事業間の連絡・連携強化

- ・各事業を実施する中で、市町村社協等関係機関と連絡・情報共有を行った。

## 実施事業（3）個人や地域が抱える複雑で多様な福祉課題の解決のための市町村における行政、福祉専門機関、NPO、ボランティア、企業、住民組織等によるネットワークづくりへの支援

（福祉振興課、コミュニティ再生推進室）

※【 】内は前年度実績

### 1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（地域支え合いプロジェクト）（※再掲） 推進施策1－実施事業（1）－3参照

### 2 山梨ともしび基金助成事業の実施

- ・助成件数：1件【12件】
- ・助成額：72,100円
- ・寄付金受付：3件【4件】
- ・寄付額：300,200円

### 3 山梨善意銀行の運営

物品寄付：4件【5件】（使用済み切手38,080g、タオル435枚、生活雑貨・文房具等）

- ・寄付者：山梨県法人会連合会・甲府法人会、フコク生命甲府支社、山梨中央銀行職員組合  
上野原市社会福祉協議会他
- ・寄付先：勝沼授産園、山梨県障害者地域生活支援事業所協議会、NPO法人やまなしライフサポート、大月市社会福祉協議会

寄付金受付：1件【2件】

- ・寄付額：200,000円
- ・寄付先：児童養護施設

### 4 福祉活動支援事業

#### （1）ふくしの保険（ボランティア保険等）の普及

- ・ボランティア活動保険：74件【73件】、1,522人【1,541人】
- ・ボランティア行食用保険：71件【66件】、5,244人【5,342人】
- ・福祉サービス総合保障：11件【9件】
- ・送迎サービス保障：5件【3件】

#### （2）各種福祉情報の提供（民間助成制度等）

- ・ボランティアボード、メール等により情報提供を行った。

#### （3）企業・団体の社会貢献活動への協力（福祉車両、車いす等の寄贈）

物品寄付：7件【6件】（車いす12台、電動車いす3台、車いす用体重計1台、非常用備蓄食料、レトルト食品等、Tシャツ7,800枚、リフト付きバス2台、スロープ付き普通自動車1台）

- ・寄付者：株式会社ツルハホールディングス・クラシエホームプロダクツ販売株式会社・クラシエフーズ販売株式会社・クラシエ薬品株式会社、生命保険協会山梨県協会、山梨トヨタ株式会社、山梨ダイハツ株式会社、山梨県PTA協議会、山中湖ロードレース大会実行委員会、24時間テレビチャリティー委員会

- ・寄付先：山梨県介護福祉総合支援センター

市町村社会福祉協議会：10か所、福祉施設：57か所、関係団体：1か所

寄付金受付：1件【1件】

- ・寄付者：大同生命保険株式会社
- ・寄付額：400,000円
- ・寄付先：社会福祉法人ゆうき会、社会福祉法人ホープ会

## 実施事業（４）各種別協議会（高齢・障害・児童分野）への支援を通じた、 様々な地域福祉活動の活性化

（福祉振興課、介護福祉総合支援センター）

※【 】内は前年度実績

### 1 各種別協議会の事務局運営支援と協働事業実施

各種別協議会事務局における会議・研修会等を適切に実施した。詳細な内容は、当該協議会理事会等にて報告予定。

#### （１）山梨県社会福祉法人経営者協議会

#### （２）山梨県民生委員児童委員協議会

##### ①民生委員児童委員研修会（県委託）の開催

主任児童委員研修会

・期日：11月6日（水） ・参加者：151名【126名】

・内容：「こどもまんなか」社会を進める わが町ならではの児童委員活動～主任児童委員の役割～

中堅民生委員・児童委員研修会

・期日：10月2日（水） ・参加者：139名【118名】

・内容：中堅民生委員児童委員に期待される役割

民生委員児童委員会長・副会長研修会

・期日：11月15日（金） ・参加者：204名【192名】

・内容：単位民児協の運営と会長・副会長の役割～福祉の現代的課題を踏まえて～

#### （３）山梨県老人福祉施設協議会

#### （４）山梨県保育協議会

#### （５）山梨県保育所保護者連合会

#### （６）児童養護施設部会

#### （７）山梨県社会就労センター協議会

#### （８）山梨県地域包括・在宅介護支援センター協議会

## 実施事業（５）利用者の立場に立った福祉サービスの質の向上

（福祉振興課、運営適正化委員会）

※【 】内は前年度実績

### 1 福祉サービス第三者評価事業の実施

#### （１）第三者評価事業の普及活動

・評価受審件数：1件【1件】

#### （２）認証評価機関の新規参入促進

・新規参入件数：0件

#### （３）運営委員会、認証・公表専門委員会、評価・研究専門委員会の開催

・認証・公表専門委員会：1回【1回】 ・運営委員会：1回【1回】

#### （４）県内認証評価機関：1機関

・認証評価機関：NPO法人ライフサポート楽楽

## 2 福祉サービス苦情解決事業の実施

### (1) 福祉サービスに係る苦情相談

- ・受付件数：14件【13件】（内訳：高齢者4、障害者7、児童2、その他1）
- ・その他問合せ件数：12件【3件】

### (2) 委員会の開催

#### ① 運営適正化委員会

- ・開催回数：2回【2回】

#### ② 苦情解決小委員会

- ・開催回数：5回【6回】

#### ③ 運営監視小委員会

- ・開催回数：5回【3回】

### (3) 日常生活自立支援事業の運営監視

- ・期日：9月4日、10月16日 計4日 ・訪問数：8社協
- ・内容：基幹的社会福祉協議会において利用者預貯金通帳の内容、預かり品の保管方法、金庫開閉手続き等の確認

### (4) 事業者における苦情解決体制整備への支援

#### ① 苦情解決体制整備の巡回指導

- ・期日：11月21日、12月12日 計2日 ・訪問施設数：4施設

#### ② 苦情解決事業研修

- ・期日：5月30日、6月14日 計2日 ・参加者：計178名【計172名】
- ・内容：クレーム対応

## 3 地域密着型サービス外部評価事業の実施

### (1) 外部評価の実施及び公表（WAMNET）

- ・実施期間：1月～3月
- ・内容：評価結果をWAMNETに公表した。

### (2) 地域密着型サービス外部評価調査員の養成・フォローアップ研修会の開催

- ・養成・フォローアップ研修は実施しなかった。

### (3) 調査事業所数：49事業所【31事業所】

## 推進施策3 地域福祉を支える人づくり

### 実施事業（1）福祉・介護サービスに携わる人材の確保とすそ野の拡大

（介護福祉総合支援センター、保育士・保育所支援センター）

※【 】内は前年度実績

#### 1 介護事業所への支援

##### （1）介護現場革新会議の開催

- ・期日：5月9日、8月8日、1月17日 計3回【3回】
- ・内容：介護生産性向上推進総合事業の実施状況等

##### （2）介護生産性向上に係る相談業務の実施

- ・相談件数：144件【26件】
- ・内容：テクノロジーの導入（機器選定）について、補助金の活用について等

##### （3）テクノロジーを活用した業務効率化モデル事業の実施

- ・モデル事業所数：2事業所【2事業所】
- ・内容：介護ロボットやICTを活用した業務改善の取組みの伴走支援及び、取組み内容の普及活動

##### （4）介護ロボットに関する研修会の開催

- ・期日：6月7日、6月20日、6月21日、10月29日 計4回【2回】
- ・参加者：計126名【26名】

##### （5）介護助手等の普及推進

- ・内容：介護助手人材の掘り起こしと、介護事業所に対する介護助手導入に関しての伴走支援の実施

##### （6）外国人介護人材受入制度に関する研修会の開催

- ・期日：9月20日、11月22日 計2回【2回】
- ・参加者：計11名【17名】

#### 2 福祉・介護に関する相談・就業促進事業

##### （1）福祉人材センター窓口の運営

窓口（出張含む）相談件数

- ・求人相談：90件【171件】
- ・求職相談：383件【428件】

電話相談件数

- ・求人相談：1,983件【1,613件】
- ・求職相談：1,044件【762件】

福祉人材センター公式LINEでの相談件数

- ・求職相談：721件【474件】

無料職業紹介事業（令和7年3月31日現在）

- ・有効求職者数：100名【93名】
- ・有効求人数：646名【741名】
- ・有効求人倍率：6.46倍【7.97倍】
- ・延紹介状発行件数：90件【63件】
- ・延採用者数：59名【54名】

##### （2）離職介護福祉士等登録制度の普及・啓発

- ・登録者数：776名【845名】

- ・内容：新規求職登録者あて更新手続き案内送付、既届出登録者あて確認・更新依頼送付
- (3) 福祉のしごと求人情報の作成・配信
- ・福祉人材センターホームページへの掲載及びメール配信：9回
  - ・冊子版作成・配布：9回（毎月約200部） 配布期間：4月～12月
  - ・公式X配信数：401回 配信期間：1月～3月
- (4) 福祉の仕事職場説明・相談会及び福祉の就職総合フェアの開催
- 第1回
- ・期日：8月2日（金） 参加求職者：52名【34名】（学生21【23】、一般31【11】）  
参加法人：49法人【45法人】
- 第2回
- ・期日：3月6日（木） 参加求職者：15名【26名】（学生6名【10】、一般9名【16】）  
参加法人：24法人【23法人】
- (5) キャリア支援専門員による求職者支援活動の実施
- 公共職業訓練 介護職員初任者研修科 受講者就職支援
- ・期日：6月13日、11月21日、2月17日計3回【4回】・参加者：計25名【計38名】
- 福祉の仕事セミナー（ハローワーク甲府共催）
- ・期日：5月14日～3月4日 計10回【10回】・参加者：計75名【計61名】
- ハローワーク巡回相談
- ハローワーク甲府
- ・期日：4月25日～3月27日 計12回【12回】・参加者：計8名【計8名】
- ハローワーク韮崎
- ・期日：5月7日～3月3日 計11回【11回】・参加者：計4名【計4名】
- 社会福祉施設等見学会（ハローワーク甲府共催）
- ・期日：10月3日（木） ・参加者：6名
- (6) 求人・求職開拓活動の実施
- 地域別就職相談会の開催（峡中・峡南エリア、峡東エリア、甲斐市・峡北エリア）
- ・期日：1月31日、2月4日、2月21日 計3回
  - ・参加者：計13名 ・参加法人：計24法人
- (7) 潜在的有資格者等の再就業を促進する「職場体験（無資格者）」、「職場実習（有資格者）」の実施
- 職場体験の実施
- ・受入登録事業所：155ヶ所【149ヶ所】 ・延体験日数：28日【27日】
  - ・延体験者数：21人【18人】 ・体験後採用者：2名【1名】
- (8) 中高年者対象介護入門講座
- ・期日：10月29日～12月3日 計5回 ・参加者：計41名
  - ・内容：当該市町村の高齢者の状況、介護に関する基礎知識等
- (9) 介護職員初任者研修助成事業
- ・助成件数：2件【3件】 ・助成額：119,200円
- (10) 保育士・保育所支援センター窓口の運営

相談状況

窓口（出張含む）相談件数

- ・求人相談：22件【5件】
- ・求職相談：87件【36件】

電話相談件数

- ・求人相談：463件【308件】
- ・求職相談：147件【85件】

保育士・保育所支援センター公式LINEでの相談件数

- ・求人相談：4件【3件】
- ・求職相談：420件【239件】

無料職業紹介事業（令和7年3月31日現在）

- ・有効求職者数：8名【12名】
- ・有効求人数：65名【44名】
- ・有効求人倍率：8.13倍【3.67倍】
- ・延紹介状発行件数：26件【14件】
- ・延採用者数：22名【14件】

#### (11) 保育所訪問活動

- ・保育所等：60ヶ所【68ヶ所】
- ・市町村：13ヶ所【11ヶ所】

#### (12) 潜在保育士等就職・職場復帰応援セミナー・保育現場見学会

就職・復職応援セミナー

- ・期日：1月24日（金）
- ・参加者：14名【10名】
- ・内容：保育補助について等

保育現場見学会

- ・期日：7月11日、2月28日 計2回
- ・参加者：計12名
- ・内容：ハローワーク甲府との共催で、保育現場の見学・面談会を行った

#### (13) 保育士再就職支援コーディネーターによる求人・求職開拓活動の実施

- ・見学調整：64件【31件】
- ・就職後フォローアップ訪問：11件【5件】

保育の仕事セミナー（ハローワーク甲府共催）

- ・期日：11月5日（火）
- ・参加者：10名【3名】

ハローワーク甲府出張相談会

- ・期日：8月15日～2月20日 計5回
- ・参加者：計17名【5名】

#### (14) マッチングカフェ（個別面談・相談会）

- ・参加者が少なく事業所側の負担も大きいため実施を見送った。

### 3 福祉・介護に関する理解促進事業

#### (1) 福祉の仕事セミナーの開催・福祉の仕事の魅力小冊子の作成

福祉の仕事セミナーの開催

- ・期日：6月11日、3月13日 計2回
- ・参加者：計62名
- ・内容：介護の仕事の魅力について、高齢者疑似体験、保育の仕事の体験談等

福祉の仕事の魅力小冊子の作成

- ・期日：3月
- ・作成部数：1,500部
- ・配布先：県内高等学校

#### (2) 福祉のしごとガイドブック・デジタル版の更新

- ・更新：1回 更新月：3月
- ・内容：「利用ガイド編」「福祉のお仕事編」「福祉の主な資格編」「就職ガイド編」の

4つのテーマに分冊化して更新

(3) 福祉人材センターニュース・デジタル版の作成

- ・期日：6月、8月、12月、3月 計4回
- ・内容：事業所及び求職者向けに参考となる取り組みの紹介記事等を掲載

(4) 福祉人材センター運営委員会の開催（福祉介護人材確保県連絡会議）

- ・期日：10月1日（火）
- ・内容：福祉人材センター事業の成果と課題等

(5) マスメディア等を活用したPR活動の実施

福祉人材センター

- ・山梨日日新聞（山日わーく）広告掲載：6回
- ・求人ジャーナル チラシ新聞折込：2回、チラシ店頭（書店、飲食店等）設置：2回
- ・フリーマガジン（kaigoto）広告掲載：1回

保育士・保育所支援センター

- ・イオンモール甲府昭和ポスター掲示：1回
- ・ちびっこふれす広告掲載：2回
- ・求人ウィークリー広告掲載：1回
- ・ParuPi 広告掲載：1回

(6) 他機関が実施する就職関連フェアへの参加

福祉人材センター

介護就職デイ（ハローワーク甲府・塩山・韮崎・鰍沢主催）

- ・期日：11月14日（木）・参加者：34名【37名】・参加企業：24社
- ・内容：福祉・介護のしごと就職面接会（求職者と事業主による個別面談方式）

山梨県立大学 福祉業界ガイダンス

- ・期日：10月30日（水）
- ・参加者：21名【30名】（人間福祉学部福祉コミュニティ学科学生）
- ・内容：就職活動の動向について、県内法人・施設の仕事について、個別相談会

保育士・保育所支援センター

介護就職デイ（ハローワーク甲府・塩山・韮崎・鰍沢主催）

- ・期日：11月14日（木）・参加者：34名・参加企業：24社
- ・内容：福祉関係への就職促進のための就職面談会での、保育分野希望求職者向け相談ブースの出店

保育の魅力発信・交流会（山山山プロジェクト共催）

- ・期日：8月1日（木）・参加学生：約282名【280名】
- ・参加施設：64施設【58施設】
- ・内容：県内養成校4校の学生を対象に保育の魅力発信のための相談会を山梨学院短期大学の校舎を使用して行った

保育士・幼稚園教諭等就職相談会

- ・期日：10月10日（木）・参加学生：約106名・参加施設：58施設
- ・内容：県内養成校3校の学生を対象に山梨学院短期大学の校舎を使用して行った

(7) 福祉人材センター並びに保育士・保育所支援センター紹介リーフレットの作成

福祉人材センター紹介リーフレット

・期日：7月 ・作成部数：1,100部 ・配布先：県内大学、短大、専門学校他

保育士・保育所支援センター紹介リーフレット

・期日：10月、2月 ・作成部数：10,000枚 ・配布先：保育施設等

4 福祉・介護に関する魅力発信事業

(1) ホームページの運用（福祉人材センター、保育士・保育所支援センター）

福祉人材センターホームページ ・アクセス件数：28,432件【35,234件】

保育士保育所支援センターホームページ ・アクセス件数：10,927件【11,863件】

(2) 公式LINE及び公式Xによる情報発信

福祉人材センター

公式LINE友達登録数：630名【595名】 ・情報発信数：113件【98件】

公式Xフォロワー数：632名【513名】 ・情報発信数：438件【86件】

・内容：新着求人情報、地域別就職相談会、就職フェア等のイベント開催情報等

保育士・保育所支援センター

公式Xフォロワー数：85名【69名】 ・情報発信数：41件【86件】

公式Instagramフォロワー数：446名【321名】 ・情報発信数：42件【71件】

・内容：事業案内、保育園紹介など

(3) 介護福祉士養成校や業界団体等と連携した魅力発信

やまなし甲斐Go!・健康フェスタ

・期日：8月1日（木） ・参加者：200名【28名】

・内容：介護福祉士養成校の紹介、介護の魅力に関する講話等

(4) 事業所紹介ページの作成・情報発信

福祉人材センター

・掲載施設：2施設

・内容：施設の特徴やアピールポイント、職員のメッセージ、求人情報等の紹介動画

保育士・保育所支援センター

・掲載施設：5施設【16施設】

・内容：保育所の特色、保育内容、基本情報、保育士さんのメッセージなどを保育所の写真と合わせて紹介

⑨ (5) 事業所紹介動画の作成支援

・動画作成支援の案内はしたが、要望が無かった。

⑨ (6) 介護アンバサダーによる出張講座等への派遣調整

上野原高等学校出張講座

・期日：6月11日（火） ・参加者：15名（3年生）

・内容：福祉のお仕事・資格、福祉・介護の実際、高齢者疑似体験

甲府城西高等学校出張講座

・期日：3月13日（木） ・参加者：15名（介護コース1年生）

・内容：介護の仕事の魅力について、高齢者疑似体験、介護技術の実演

## 5 介護人材の確保に係る貸付事業

- (1) 介護福祉士・社会福祉士修学資金貸付事業
- (2) 介護人材再就職準備金貸付事業
- (3) 介護福祉士実務者研修受講資金貸付事業
- (4) 介護分野・障害福祉分野就職支援金貸付事業

### 貸付決定実績

種別	件数	金額 (円)
介護福祉士修学資金	26	42,840,000
社会福祉士修学資金	1	210,000
介護人材再就職準備金	3	1,200,000
介護福祉士実務者研修受講資金	51	6,669,639
介護分野就職支援金	1	200,000
障害福祉分野就職支援金	0	0
合計	82 【76】	51,119,639

### 貸付金の返還及び免除実績

種別	貸付金の返還		貸付金の返還免除	
	件数	金額 (円)	件数	金額 (円)
介護福祉士修学資金	10	1,945,750	10	16,800,000
社会福祉士修学資金	0	0	0	0
介護人材再就職準備金	2	128,731	3	993,894
介護福祉士実務者研修受講資金	11	551,295	32	4,055,961
介護分野就職支援金	0	0	9	1,779,856
障害福祉分野就職支援金	0	0	0	0
合計	23 【14】	2,625,776	54 【54】	23,629,711

## 6 保育人材の確保に係る貸付事業

- (1) 保育士修学資金貸付事業
- (2) 保育士就職準備金貸付事業

### 貸付決定実績

種別	件数	金額 (円)
保育士修学資金	14	20,550,000
保育士就職準備金	3	475,646
合計	17 【19】	21,025,646

### 貸付金の返還及び免除実績

種別	貸付金の返還		貸付金の返還免除	
	件数	金額（円）	件数	金額（円）
保育士修学資金	2	350,000	0	0
保育士就職準備金	1	8,334	4	791,666
合計	3【1】	358,334	4【1】	791,666

#### 7 介護等体験受入調整事業

- ・申込大学：12校【8校】（県内5校【5校】、県外7校【3校】）
- ・申込学生：605名【493名】
- ・受入施設：延べ98施設【85施設】 ・体験終了者：602名【485名】（体験中止3名）

## 実施事業（2）福祉・介護職員の定着支援

（介護福祉総合支援センター、保育士・保育所支援センター、総務企画課）

※【 】内は前年度実績

#### 1 福祉・介護分野への定着支援事業

##### （1）採用者フォローアップ訪問

- ・対象者：24名 ・回答者：14名
- ・内容：アンケート形式で就業状況や困りごと、相談希望の有無を把握し希望者を支援

##### （2）福祉職員の交流の場づくり（～ゆるゆるミーティング～）

###### 第1回

- ・期日：11月14日（木） ・参加者：18名【9名】
- ・内容：心を整える坐禅体験と交流会

###### 第2回

- ・期日：12月19日（木） ・参加者：19名【7名】
- ・内容：心を清めるお寺のすす払い体験と交流会

###### 第3回

- ・期日：2月21日（金） ・参加者：11名【9名】
- ・内容：介護レクにも使えるモルックの体験会と座談会

##### （3）保育士の交流の場づくり（～やまなし HOIKU ひろば～）

###### 第1回

- ・期日：11月21日（水） ・参加者：15名【16名】
- ・内容：絵本の読み聞かせや選書のポイントと交流会等

###### 第2回

- ・期日：12月12日（木） ・参加者：20名【13名】
- ・内容：生活の中にあるものを使った造形遊びと交流会等

###### 第3回

- ・期日：12月17日（火） ・参加者：18名【15名】
- ・内容：気になる子どもの心の理解と交流会等

## 2 保育人材の定着に係る貸付事業

### (1) 未就学児を持つ保育士に対する保育料の一部貸付事業

・貸付決定実績

種別	件数	金額 (円)
未就学児	6 【3】	735,710

・貸付金の返還及び免除実績

種別	貸付金の返還		貸付金の返還免除	
	件数	金額 (円)	件数	金額 (円)
未就学児	1 【0】	28,750	7 【7】	1,191,240

## 3 退職手当等共済事業

### (1) 山梨県民間社会福祉事業従事者退職手当共済制度

#### ①退職手当金の給付

・支払人数：618名【689名】 ・退職金等の額：431,599,430円

#### ②基金運営委員会の開催

第1回

・期日：7月31日(水)

・内容：令和5年度退職手当等共済事業執行状況・収支決算について等

第2回

・期日：3月11日(火)

・内容：令和7年度退職手当等共済事業計画案・予算案について等

### (2) 社会福祉施設職員等退職手当共済制度 福祉医療機構受託業務

#### ①退職届出書類の收受及び確認、機構への書類送付

・送付件数：493件

## 4 福利厚生センター事業(福利厚生センター受託業務)

### (1) 会員交流事業の企画・実施

・実施事業数：9事業 ・参加者数：1,534名【1,392名】(含家族)

### (2) 会員の加入促進

・会員数：32法人50事業所

・内容：勧誘のための未加入法人訪問活動等

## 実施事業(3) 健全な施設運営と働きやすい職場づくりを推進するための福祉・介護サービスの運営支援

(介護福祉総合支援センター、保育士・保育所支援センター、福祉振興課)

※【 】内は前年度実績

## 1 福祉・介護施設運営支援事業

### (1) 事業所訪問活動の強化

・訪問事業所数：9ヶ所(求職者の見学同行と併せて実施)

## (2) 保育現場の働き方改革の支援、専門家（社労士等）の派遣調整

### ①セミナーの開催

- ・期日：9月7日、2月20日 計2回【1回】 ・参加者：83名【44名】
- ・内容：保育現場における『災害時の安心・安全』を考える

### ②専門家の派遣調整

- ・派遣回数：106件【90件】
- ・相談内容：気になる子の保育、職場環境の整備、保護者トラブル等の相談についての助言。

### ③ミニセミナーの開催

- ・期日：11月16日～3月21日 計11回【3回】 ・参加者：278名【28名】
- ・内容：保護者トラブル・クレーム対応と保育士の心のケア等

## 2 保育人材の確保に係る貸付事業

### (1) 保育補助者雇上費貸付

- ・貸付決定実績

種別	件数	金額（円）
保育補助者雇上	1【0】	8,859,000

- ・貸付金の返還及び免除実績

種別	貸付金の返還		貸付金の返還免除	
	件数	金額（円）	件数	金額（円）
保育補助者雇上	0【0】	0	1【1】	4,820,000

## 3 福祉施設経営指導事業

### (1) 経営指導員による相談事業

- ・相談件数：23件【30件】（内訳：経営一般相談：15件、法律相談：3件、財務会計相談：3件、労務管理相談：2件）
- ・相談内容：事業運営に関する契約、収益に係る納税、高齢者雇用、定年制、預り金の処理などに関する相談等

### (2) 福祉施設経営指導連絡協議会の開催

- ・期日：3月（書面開催）

### (3) リーフレットの作成・配布

- ・期日：5月 ・作成部数：500部
- ・配布先：県内社会福祉法人、各種会議・セミナー等の開催時に配付

### (4) 社会福祉施設役員研修会の開催（※社会福祉法人経営者協議会と連携）

#### 第1回

- ・期日：7月31日（水） 参加者：31名【27名】
- ・内容：社会福祉法人の公益性等

#### 第2回

- ・期日：11月7日（木） 参加者：45名【43名】

- ・内容：施設における法的問題への対処法

#### 第3回

- ・期日：1月22日（水） 参加者：30名【46名】
- ・内容：全国経営協の災害支援の考え方と取組等

#### (5) 社会福祉法人のニーズ把握のためのアンケートの実施（※社会福祉法人経営者協議会と連携）

- ・セミナー参加者に対して実施

## 実施事業（4）福祉・介護職員を支援するための現場ニーズに応じたオンラインを活用した新たなスタイルによる研修

（介護福祉総合支援センター）

※【 】内は前年度実績

### 1 福祉・介護職員を対象とした専門的な知識・技術研修

#### (1) 介護職員キャリア形成技術指導研修

- ・期日：9月13日～12月24日 計5回【6回】 ・参加者：計85名【59名】
- ・内容：終末期ケアと感染症予防対策、尊厳を守る関わり方のコツ他

#### (2) 福祉・介護職員キャリアパス支援研修

##### ①中堅職員・チームリーダー研修

##### 第1回

- ・期日：6月19日（水） ・参加者：49名【48名】
- ・内容：モチベーションアップのために必要な自己肯定感や傾聴力等について

##### 第2回

- ・期日：8月20日（火） ・参加者：40名【43名】
- ・内容：人材育成力の強化、職場の先輩・後輩・上司との意思疎通の向上、職員育成の方法等

##### ②マネジメント研修

##### 第1回

- ・期日：7月12日（金） ・参加者：28名【26名】
- ・内容：組織の全体像を把握するモデルと職場開発手法、課題解決の考え方等

##### 第2回

- ・期日：9月18日（金） ・参加者23名【27名】
- ・内容：人材育成力強化、職場定着化を図るための実践的なコミュニケーション方法等

#### ③ (3) 訪問介護員資質向上等推進事業（訪問介護適性実施研修事業）

- ・期日：10月16日、10月23日、10月30日 計3回 ・参加者：計61名
- ・内容：介護保険制度とサービス提供責任者の業務理解等

### 2 現場のニーズに応じた自主研修事業

#### (1) 自主企画研修事業

社会福祉関係職員初任者研修

#### 第1回

- ・期日：6月13日（木） ・参加者：24名
- ・内容：福祉職場の接遇マナーとビジネススキル

#### 第2回

- ・期日：7月18日（木） ・参加者：19名
- ・内容：新任職員のための自己理解とコミュニケーション

### 3 新たなスタイルでの研修の検討・実施

- ・アンケート結果から、対面での研修を希望する声が多く聞かれるようになり、全て参集型で実施した。今後も参加者ニーズを把握し柔軟な形式を検討する。

## 実施事業（5）地域福祉への理解・参加促進

（介護福祉総合支援センター、総務企画課）

※【 】内は前年度実績

### 1 家族介護者等への支援

#### （1）一般県民を対象とした福祉・介護に関する講座の開催

##### ①夏休み小学生介護講座

高齢者疑似体験コース

- ・期日：7月29日（月）午前 1回 ・参加者：5名

福祉用具体験コース

- ・期日：7月29日（月）午後 1回 ・参加者：4名

##### ②認知症に関する講座

認知症疑似体験

- ・期日：6月12日、6月20日、1月14日計3回【4回】 ・参加者：計57名【計84名】

認知症サポーター養成講座

- ・期日：5月24日、6月28日、12月11日、1月16日 計4回【4回】

- ・参加者：計69名【計27名】

認知症キャラバン・メイト養成講座

- ・期日：8月29日、9月4日 計2回【2回】 ・参加者：計80名【計102名】

##### ③リクエスト講座

- ・期日：4月23日～11月28日 計10回【27回】 ・参加者：計188名【計506名】

#### （2）高齢者の介護をしている家族（養護者）を対象とした講座の開催

##### ①食事・口腔ケアに関する講座

「口からはじめる健康づくり（口腔ケア）」ほか

- ・期日：6月27日～11月19日 計5回【5回】 ・参加者：計44名【計51名】

##### ②認知症に関する講座

「認知症の方への接し方」ほか

- ・期日：7月10日～12月11日 計8回【8回】 ・参加者：計96名【計74名】

##### ③在宅療養に関する講座

「家で迎える終末期について考える」

・ 期日：11月13日（水） ・ 参加者：12名【計18名】

#### ④テーマ別講座

「介護者のストレス解消法」ほか

・ 期日：7月5日～12月3日 計5回【5回】 ・ 参加者：計49名【計63名】

### (3) 介護・福祉の相談及び情報提供

①家族介護者等からの相談を受け、必要に応じて市町村などの適切な相談窓口（市町村地域包括支援センターなど）へつなぐ。

・ 相談件数：42件【46件】

・ 内容：家族介護についての相談、福祉用具の選定についての相談等

#### ②図書・ビデオライブラリーの活用

### (4) センター事業及び介護講座の周知等

#### ①「センター案内リーフレット」の作成

・ 期日：6月 ・ 作成部数：9,100枚 ・ 配布先：市町村社協、福祉施設等

#### ②「介護講座受講案内パンフレット」の作成

・ 期日：5月 ・ 作成部数：12,100枚 ・ 配布先：地域包括支援センター、民生委員等

#### ③「介護講座啓発ポスター」の作成

・ 期日：5月 ・ 作成部数：300部 ・ 配布先：公共機関等

#### ④「センターニュース」を活用した広報

・ 発行回数：4回 ・ 発行部数：各8,500部 ・ 配布先：市町村社協等

・ 内容：広報紙「やまなしの福祉」内にセンター事業のお知らせや報告等を掲載

#### ⑤報道機関を利用した広報

・ 新聞広告（無料）：16回【3回】 ・ 甲府市回覧版での周知：1回

・ 内容：介護講座の案内

#### ⑥ホームページ、フェイスブック等の活用

・ フェイスブックでの情報発信：13回【19回】

・ Instagramでの情報発信：13回【19回】

・ 内容：講座、研修の案内等

## 2 山梨県社会福祉大会の開催

### (1) 第72回山梨県社会福祉大会の開催

・ 期日：11月27日（水） ・ 参加者：294名【364名】

・ 内容：式典、記念講演

## 3 共同募金活動への協力

### (1) 赤い羽根共同募金街頭募金活動の実施

・ 期日：10月1日～3日 ・ 参加者：51団体、88名【49団体、106名】

・ 募金額：計115,279円

## 推進施策 4 災害に備える体制づくり

### 実施事業 (1) 山梨県災害救援ボランティア本部機能の強化及び市町村社会福祉協議会における災害対応の取り組みへの支援

(総務企画課・福祉振興課)

※【 】内は前年度実績

#### 1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業(災害時支え合いプロジェクト)

##### (1) 市町村社会福祉協議会が行う取り組みへの支援

###### ①災害ボランティアセンター開設・運営訓練

- ・期日：2月14日(金) ・参加者：38名【37名】
- ・内容：キントーンを活用した災害ボランティアセンター運営

###### ②市町村災害ボランティアセンター開設・運営訓練への支援・参画

市町村災害ボランティアセンター開設・運営訓練への参画

- ・期日：9月～12月 計7日間
  - ・参加先：市川三郷町社協、昭和町社協、中央市社協、富士川町社協
- 市町村災害ボランティアセンター開設・運営訓練への支援(講師対応)
- ・期日：10月～3月 計8日間
  - ・支援先：甲府市社協、笛吹市社協、甲斐市社協、上野原市社協、昭和町社協、富士川町社協、道志村社協

###### ③災害ボランティアセンター運営マニュアル策定支援

- ・甲府市災害ボランティアセンター運営マニュアル改訂支援

##### 臨④災害ボランティアセンターマネジメント研修

- ・期日：11月7日～8日 ・参加者：29名
- ・内容：災害ボランティアセンター運営マネージャーの養成

##### (2) やまなし福祉救援活動推進員研修会

- ・期日：7月9日(火) ・参加者：56名【39名】
- ・内容：地域協働型災害ボランティアセンター運営における社協の役割

##### (3) ICTを活用した災害ボランティアセンター運営方法の検討

###### ①市町村社会福祉協議会への説明会等の実施

推進施策4-実施事業(1)-1(1)①参照

###### ③災害ボランティアセンター運営へのICT導入検討

災害ボランティアセンターキントーン導入検討会

- ・期日：11月14日～3月13日 計10日

##### 臨(4) 県内で行われている災害福祉支援に関する取組支援(講師対応)

山梨県立大学災害福祉支援講座

- ・期日：11月15日(金)
- ・内容：災害ボランティアセンター及び山梨DWA Tについて

南アルプス市甲西支所老人クラブ連合会リーダー研修

- ・期日：1月30日(木)
- ・内容：能登半島地震における被災地の生活課題と災害福祉支援

甲州市赤十字奉仕団勝沼分団研修会

- ・期日：2月6日(木)
- ・内容：災害時の支え合い

## 2 山梨県災害救援ボランティア本部機能の強化

### (1) 市町村社協災害ボランティアセンターとの連携

山梨県地震防災訓練

- ・期日：11月24日（日）
- ・派遣職員数：2名

## 実施事業（2）関係者と連携したネットワークの組織化による災害時の広域支援体制の構築及び協議・検討する場の整備

（福祉振興課）

※【 】内は前年度実績

### 1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（災害時支え合いプロジェクト）

#### (1) 災害福祉支援ネットワーク会議の運営

##### ①山梨県災害福祉支援ネットワーク会議の運営

- ・期日：8月23日（金）
- ・参加者：11団体
- ・内容：能登半島地震における山梨DWA T活動報告

##### ②多様な組織・団体との情報共有・連携

長野県災福ネットセミナーへの参加

- ・期日：6月13日（木）

かながわ災害福祉広域支援ネットワーク基礎研修への参加

- ・期日：12月11日（水）

#### (2) 山梨DWA Tの運営

##### ①山梨DWA T事務局運営

##### ②山梨DWA Tチーム員登録のとりまとめ

- ・山梨DWA T登録員数：106名

##### ③山梨DWA T（災害時福祉支援チーム）活動の周知・理解促進

山梨DWA Tに関する説明会の実施

- ・期日：9月6日（金）
- ・参加者：150名【21名】

- ・内容：能登半島地震における山梨DWA Tおよび長野DWA Tの活動について

山梨DWA T周知パンフレットの作成

- ・期日：7月
- ・作成部数：1,000枚
- ・配布先：災害福祉支援ネットワーク会議構成団体

##### ④山梨DWA T（災害時福祉支援チーム）登録時研修の実施

- ・期日：10月9日（水）
- ・参加者：23名【43名】

- ・内容：DWA T活動の基礎

##### ⑤山梨DWA T（災害時福祉支援チーム）の体制強化に向けた研修会等の実施

山梨DWA Tフォローアップ研修

- ・期日：1月9日（木）
- ・参加者：36名

- ・内容：能登半島地震の1.5次避難所における事例検討

##### ⑥災害福祉支援の広域的な連携を図るための情報共有の実施

山梨DWA T甲府・峡東ブロック情報交換会

- ・期日：12月19日（木）
- ・参加者：13名

山梨DWA T中北・峡南ブロック情報交換会

- ・期日：1月15日（水）
- ・参加者：9名

山梨DWA T東部・富士五湖ブロック情報交換会

- ・期日：1月29日（水）
- ・参加者：6名

臨 2 令和6年能登半島地震及び令和6年9月能登半島豪雨に係る応援職員の派遣

(1) 石川県内災害ボランティアセンター運営支援に係る関東Bブロック社会福祉協議会応援職員の派遣

- ・期日：4月13日～12月6日
- ・派遣人数：13クール計25名（県社協13名・市町村社協12名）
- ・活動場所：七尾市災害ボランティアセンター  
能登町災害ボランティアセンター  
珠洲市災害ボランティアセンター

**実施事業（3）福祉関係者と連携・協働した様々な感染症に対応した災害支援体制づくり**

（福祉振興課）

※【 】内は前年度実績

1 やまなし地域支え合いコミュニティ再生推進事業（災害時支え合いプロジェクト）

(1) 市町村災害ボランティアセンター運営マニュアルの策定支援

①感染症の特徴に応じたマニュアルの改定（随時）

推進施策4－実施事業（1）－1（1）③参照

②市町村社協への説明会の実施（随時）

推進施策4－実施事業（1）－1（1）①参照

(2) ICTを活用した災害ボランティアセンター運営体制の整備

推進施策4－実施事業（1）－1（3）③参照

## 推進施策5 県社会福祉協議会の組織・基盤の充実強化

### 実施事業（1）人材育成・事務局体制の強化

（総務企画課・各課所共通）

※【 】内は前年度実績

#### 1 職員研修の充実

##### （1）職員研修の実施

新採用職員研修

新採用職員研修（局内）

- ・期日：4月15日（月） ・参加者：5名【6名】
- ・内容：社会福祉協議会の基礎知識、各種規程及び文書管理等

県・市町村社会福祉協議会新採用職員合同研修会

- ・期日：5月30日（木） ・参加者：26名【30名】
- ・内容：社会福祉協議会に係る社会福祉制度と社協職員としての心構え等  
能力開発研修（外部研修への参加）

令和6年度 社会福祉法人会計実務講座（社協・中級）

- ・期日：10月31日～11月2日 ・参加者：1名

#### 2 資格取得推進事業

該当者無し

#### 3 事業継続計画（BCP）の策定・運用

##### （1）BCPの策定、BCM、BCPに基づく事業推進体制の強化

- ・法人全体の計画の策定について、局内で検討を行った。

### 実施事業（2）継続的な組織運営に必要な財源の確保・コスト削減の推進

（総務企画課、各課所共通）

※【 】内は前年度実績

#### 1 会費・寄付金等の財源の確保・充実

##### （1）会費収入の拡大

新規会員：3件

##### （2）寄付金の拡大

寄付者：J A山梨信連 ・寄付額：118,051円

##### （3）手数料収入の拡大

ホームページバナー広告：4件【5件】 ・手数料額：80,000円

家庭常備薬の斡旋：1回【2回】 ・手数料額：41,055円

社会福祉手帳の斡旋：1回【1回】 ・手数料額：128,895円

## 2 経常経費の支出削減

### (1) 経常経費の見直し・削減の実施

- ・資料両面印刷の徹底、消耗品購入時の割引制度活用などによる経費節約を図った。

### (2) 機器等の契約の見直し

- ・複写機・プリンターの更新に当り、台数を削減するとともに、複数の業者による入札を実施し、リース料の減額を図った。

### (3) デジタルデータを活用したペーパーレス化による消耗品及び経費の削減

- ・定款・諸規定集について、共有フォルダの電子データを閲覧する方式に変更し、紙による配布を廃止した。

### (4) コスト意識を伴った業務改善の実施

- ・事業計画書の記載内容の簡素化を図り、経費削減及び業務の効率化を図った。

## 実施事業（3）戦略的情報発信の強化

（総務企画課、各課所共通）

※【 】内は前年度実績

### 1 広報メディアの効率的な活用促進

#### (1) 広報活動の強化

- ・大規模イベントの開催周知に関して、報道機関等に積極的に取材依頼を行った。

#### (2) 広報企画会議（局内）の実施

- ・広報誌編集会議：10回【7回】

#### (3) 広報紙「やまなしの福祉」の発行

- ・発行回数：4回【4回】
- ・発行部数：各8,500部
- ・配布先：市町村社協等

### 2 ホームページとSNSの連携による情報発信の強化

#### (1) ホームページ「ふじの国 やまなし福祉ネット」の運用

- ・アクセス件数：89,608件【86,039件】

#### (2) SNS（ソーシャルネットワーキングサービス）の運用強化

- ・各課所室のSNSの活用状況

	L I N E	Instagram	Facebook	X(旧:Twitter)
総務企画課	—	—	○	—
生活支援課	—	—	—	—
コミュニティ再生推進室	—	○	—	—
福祉振興課	—	—	○	—
介護支援センター	—	○	○	—
福祉人材センター	○	—	—	○
保育士・保育所支援センター	○	○	—	○

## 実施事業（４）職員が働きがいのある魅力的な職場づくり

（総務企画課）

※【 】内は前年度実績

### 1 職員の働きやすい制度・職場環境の充実

#### （１）働き方改革に対応した制度の検討・整備

- ・正規職員の初任給水準の改善
- ・嘱託職員への期末・勤勉手当の支給

#### （２）働きやすい職場づくりの検討・充実

- ・職員間の情報共有とコミュニケーションの促進、連帯意識の向上を図るため、毎週1回、全職員による朝礼を実施

#### （３）職員の健康管理、メンタルヘルスの充実

- ・職員衛生委員会開催数：12回 内容：職場環境の改善、職員の健康管理等
- ・ストレスチェック実施：10月29日～11月7日 受検者数：59名
- ・インフルエンザ予防接種助成：利用者数33名

#### （４）効率的な業務推進に基づく休暇取得の推進

夏季休暇取得率：98%

法定5日間の年次有給休暇取得率：100%

#### （５）SDGsへの貢献に係る職員の意識啓発

- ・昼食休憩時の一時消灯や裏紙の使用などについて徹底した。

### 2 職員提案事業の実施

- ・事業内容の組み立てについて再検討を行った。

## 実施事業（５）ICT環境の整備・強化を通じた業務の効率化の促進

（総務企画課・各課所共通）

※【 】内は前年度実績

### 1 ICT機器の検討・整備

#### （１）必要な機器などの整備計画の策定

- ・職員による検討グループを立ち上げ、PC及び周辺機器のスペックや、業務改善アプリの活用法等について検討した。

#### （２）オンライン化の促進に向けた機器の検討・整備

- ・会議室でのWEB会議に活用できる常設型のモニター、收音マイク等を整備した。

### 2 職員のICTスキルアップ研修

#### （１）ICT研修会の実施

- ・コロナ禍以降の各業務におけるWEB会議等の実践経験を通して、職員が一定のスキルを習得しており、想定していた研修会の目的は達成していることから、開催を見送った。

---

令和7年5月作成



社会福祉法人 山梨県社会福祉協議会

〒400-0005 甲府市北新1丁目2-12 山梨県福祉プラザ4階

TEL 055(254)8610

FAX 055(254)8614

---